

ALGEMENE VOORWAARDEN Van Meerwaarde

Artikel 1 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en Opdrachten die Van Meerwaarde aanvaardt en op alle door Van Meerwaarde af te sluiten Overeenkomsten van Opdracht betreffende het leveren van Diensten.
2. Alle door de Opdrachtgever gestelde voorwaarden, die met deze Algemene Voorwaarden in strijd zijn, zijn niet van toepassing.

Artikel 2 Totstandkoming Overeenkomst

Alle Aanbiedingen door Van Meerwaarde gedaan, zijn volledig vrijblijvend. Er komt eerst een Overeenkomst van Opdracht tussen Partijen tot stand nadat Van Meerwaarde de Opdracht van de Opdrachtgever schriftelijk heeft aanvaard en bevestigd.

Artikel 3 Duur en opzegging van de Overeenkomst van Opdracht

1. De Overeenkomst van Opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of zodra de uitvoering van de Opdracht door Van Meerwaarde is voltooid. Ingeval de Overeenkomst van Opdracht na het verstrijken van deze periode wordt voortgezet zonder dat Partijen terzake nadrukkelijk nieuwe afspraken hebben gemaakt, wordt de overeenkomst geacht te zijn verlengd voor eenzelfde periode, zulks op basis van de voorwaarden zoals opgenomen in de Overeenkomst van Opdracht.
2. De Overeenkomst van Opdracht voor onbepaalde tijd kan door elk der Partijen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden worden opgezegd. Opzegging geschiedt tegen het einde van de maand en dient per aangetekend schrijven plaats te vinden.
3. De Opdrachtgever is gedurende de opzegtermijn zonder meer gehouden tot betaling van het overeengekomen Tarief, ook indien de dienstverlening door Van Meerwaarde gedurende deze periode op verzoek van de Opdrachtgever wordt gestaakt.

Artikel 4 Verstrekken van informatie en zaken

1. Opdrachtgever is gehouden Van Meerwaardetijdig alle benodigde gegevens, documenten, overige informatie en zaken te verstrekken die redelijkerwijs van belang (kunnen) zijn voor een goede uitvoering van de Overeenkomst van Opdracht.

Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de aangeleverde gegevens, documenten en/of overige informatie.

2. Indien de Opdrachtgever verzuimt tijdig aan Van Meerwaarde de benodigde gegevens, documenten en/of overige informatie te verstrekken, heeft Van Meerwaarde het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Van Meerwaarde is niet aansprakelijk voor schade aan en/of verlies van de door de Opdrachtgever aan Van Meerwaarde of haar derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van Opdracht ter beschikking gestelde zaken.

Artikel 5 Inzet derden Van Meerwaarde

1. Ingeval derden van Van Meerwaarde op de locatie van de Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal de Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de door deze derden in redelijkheid gewenste faciliteiten. De Opdrachtgever zal daarnaast voldoen aan alle nodige en wenselijke voorschriften met betrekking tot arbeidsomstandigheden en veiligheidseisen ten aanzien van de ruimten waarin en ten aanzien van de zaken waaraan of waarmee derden van Van Meerwaarde werken of waarvan gebruik wordt gemaakt, tenzij deze zaken in eigendom toebehoren aan Van Meerwaarde.
2. Ten aanzien van de werkomstandigheden verplichten zowel de Opdrachtgever als Van Meerwaarde zich in het kader van artikel 7:658 BW zorg te dragen voor een veilige werkplek. Van Meerwaarde heeft in deze een controle- en informatieplicht, doch de Opdrachtgever is in deze als inrichter van de werkplek eindverantwoordelijk voor de schade die voortvloeit uit onveiligheid van de ruimten waarin en zaken waarmee wordt gewerkt of waarvan gebruik wordt gemaakt.
De Opdrachtgever zal Van Meerwaarde vrijwaren voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van Opdracht schade lijden als gevolg van het handelen of het nalaten van de Opdrachtgever of als gevolg van onveilige situaties in diens organisatie.

Artikel 6 Uitvoering van de Overeenkomst van Opdracht

1. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Van Meerwaarde gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een bepaalde fase behoren uit te stellen totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Alle Diensten van Van Meerwaarde worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.

Artikel 7 Leveringstermijnen

1. Indien gedurende de looptijd van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst van Opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, zal Van Meerwaarde zich maximaal inspannen om deze termijn zoveel mogelijk in acht te nemen. De overeengekomen termijn is echter geen fatale termijn.

Artikel 8 Tarieven

1. De Opdrachtgever is aan Van Meerwaarde een vergoeding verschuldigd conform hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald en Partijen terzake in de Overeenkomst van Opdracht nader zijn overeengekomen. De in de Overeenkomst van Opdracht genoemde Tarieven zijn exclusief BTW.
2. Reizen, reis- en verblijfkosten en andere aan de uit te voeren Opdracht verbonden kosten zijn niet in de prijs inbegrepen. Deze kosten kunnen apart door Van Meerwaarde in rekening worden gebracht.
3. Van Meerwaarde behoudt zich het recht voor haar Tarief om haar moverende redenen te verhogen. Elke verhoging van het Tarief wordt ingevoerd per de eerste van de maand volgend op de maand waarin Van Meerwaarde de wijziging van het Tarief schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft doorgegeven.

Artikel 9 Facturering en betaling

1. Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist.
2. Alsdan is de Opdrachtgever een verdragingsrente van 1% van de nog openstaande factuurbedragen per kalendermaand verschuldigd.
3. Daarnaast is de Opdrachtgever alsdan gehouden naast de eventueel door Van Meerwaarde noodzakelijkerwijs te maken gerechtelijke kosten, 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente aan Van Meerwaarde te vergoeden, met een minimum van € 115,-, wegens buitengerechtelijke incassokosten, onverminderd het recht van Van Meerwaarde een eventueel hoger bedrag aan buitengerechtelijke incassokosten te vorderen indien Van Meerwaarde een hoger bedrag aan deze kosten is verschuldigd.
4. Alle uit deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst van Opdracht voortvloeiende betalingsverplichtingen zijn nimmer vatbaar voor compensatie of verrekening.
5. Reclames betreffende enige factuur dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk onder nauwkeurige opgave van redenen bij Van Meerwaarde te zijn ingediend. Na deze periode vervalt het reclamerecht van de Opdrachtgever. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever is verplicht op schriftelijk verzoek van Van Meerwaarde een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid te stellen, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins, voor zijn verplichtingen jegens Van Meerwaarde

Artikel 10 Verwerking persoonsgegevens

1. De Opdrachtgever zal alle persoonsgegevens, die voor en gedurende de uitvoering van de Opdracht door Van Meerwaarde kenbaar worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen en in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens, verwerken. De Opdrachtgever zal de betrokkene waar de persoonsgegevens van worden verwerkt informeren (en zo nodig om toestemming vragen) over (voor) de wijze waarop zijn persoonsgegevens worden verwerkt.
2. De door de Opdrachtgever aan Van Meerwaarde verstrekte (persoons-)gegevens worden verwerkt voor het uitvoeren van de Opdracht, om Opdrachtgever gebruik te laten maken van de dienstverlening van Van Meerwaarde, om met Opdrachtgever een handelsrelatie aan te gaan en om deze aan de door Van Meerwaarde ingeschakelde derden ten uitvoering van de Opdracht te verstrekken.
3. De door de Opdrachtgever verstrekte (persoons-)gegevens kunnen daarnaast worden gebruikt om de Opdrachtgever per e-mail of enig ander elektronisch communicatiemiddel te informeren over producten en/of diensten van Van Meerwaarde. Indien hiervan gebruik maakt, kan de Opdrachtgever zich hiertegen op elk gewenst moment verzetten door een e-mail te sturen naar info@vanmeerwaarde.nl.

Artikel 11 Inschakelen derden

1. Het staat Van Meerwaarde vrij ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst van Opdracht gebruik te maken van de diensten van derden.

Artikel 12 Geheimhouding

1. Van Meerwaarde en de Opdrachtgever zullen zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de Overeenkomst van Opdracht geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hem ter kennis is gekomen ingevolge de uitvoering van de Overeenkomst van Opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voorzover – verstrekking van die informatie nodig is om de Overeenkomst van Opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op één van hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. Van Meerwaarde zal op verzoek van de Opdrachtgever de bij de uitvoering van de Overeenkomst van Opdracht betrokken derden tevens aan deze geheimhouding binden.

Artikel 13 Rechten van intellectuele of industriële eigendom

1. De Opdrachtgever vrijwaart Van Meerwaarde voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van door Opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie en zaken.
2. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de met Van Meerwaarde gesloten Overeenkomst van Opdracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde zaken berusten uitsluitend bij Van Meerwaarde.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Van aansprakelijkheid van Van Meerwaarde is slechts sprake in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van Overeenkomst van Opdracht, waarvan sprake is indien er door Van Meerwaarde fouten zijn gemaakt, dan wel indien Van Meerwaarde nalatig is geweest op een wijze die niet past bij het vakmanschap dat van haar mag worden verwacht. Overmacht leidt niet tot aansprakelijkheid.
2. Van Meerwaarde kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van de Opdrachtgever. Van Meerwaarde kan daarnaast nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de door de Opdrachtgever geleden of te lijden indirecte schade.
3. De aansprakelijkheid van Van Meerwaarde is te allen tijde beperkt tot directe schade en tot maximaal de factuurwaarde van de Opdracht betreffende de direct aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voorafgaande 6 maanden. Bovendien zal de aansprakelijkheid van Van Meerwaarde nooit hetgeen door de verzekering van Van Meerwaarde wordt gedekt overtreffen.

Met elkaar samenhangende gebeurtenissen worden als één gebeurtenis beschouwd.

4. De Opdrachtgever en Van Meerwaarde zullen zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid voor schade zoals deze voor hen kan voortvloeien uit de onderhavige voorwaarden en/of Overeenkomst van Opdracht.

Artikel 15 Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Van Meerwaarde en haar derden voor alle eventuele aanspraken van derden, die op enigerlei wijze schade lijden door (de uitvoering van) de Overeenkomst van Opdracht tussen Van Meerwaarde en de Opdrachtgever dan wel wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in zaak die door de Opdrachtgever ter beschikking is gesteld.

Artikel 16 Opschorting en ontbinding

1. Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de onderhavige Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst van Opdracht, als ook in geval van faillissement of surséance van betaling van de Opdrachtgever, kan Van Meerwaarde nakoming van haar verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden en/of de tussen Partijen gesloten Overeenkomst van Opdracht geheel of gedeeltelijk opschorten of de Overeenkomst van Opdracht per direct ontbinden (zonder gerechtelijke tussenkomst), onverminderd het recht van Van Meerwaarde om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17 Diversen

1. Indien één of meer bepalingen van de onderhavige Algemene Voorwaarden en/of de tussen Partijen gesloten Overeenkomst van Opdracht worden vernietigd, of nietig worden verklaard, dan zal dat geen invloed hebben op de geldigheid van de overige voorwaarden en/of bepalingen uit de Overeenkomst van Opdracht. Van Meerwaarde zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de vernietigde / nietige bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de vernietigde / nietige bepaling in acht wordt genomen.
2. Verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden en de tussen Partijen gesloten Overeenkomst van Opdracht die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de gesloten Overeenkomst van Opdracht voort te duren, blijven na het eindigen c.q. de beëindiging van de Overeenkomst van Opdracht voortbestaan.
3. Ingeval van tegenstrijdigheden in de onderhavige Algemene Voorwaarden en de tussen Partijen gesloten Overeenkomst van Opdracht, prevaleert hetgeen Partijen in de Overeenkomst van Opdracht zijn overeengekomen.
4. Op deze Algemene Voorwaarden en de tussen Partijen gesloten Overeenkomst van Opdracht (inclusief bijlagen) is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Assen.